

Organiza



Departament de Treball Social i Serveis Socials
Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

Colabora



Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

JORNADA SOBRE DESGASTE POR EMPATÍA

Universidad de Alicante

Fecha	14/06/2019 de 9:30 a 13:00 h
Aula	Aula de videoconferencia P1/1-001 (0006P1012) del edificio Polivalente I. Ubicación
Ponente	M. Elena Cuartero Castañer

Título	Las consecuencias de trabajar con personas que sufren. Desgaste por Empatía en la práctica del Trabajo Social.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none">- Conocer el concepto de Desgaste por Empatía (Compassion Fatigue) así como los factores de riesgo; los signos y síntomas; los modelos explicativos y los principales instrumentos de medida asociados al concepto. Además de profundizar en la diferencia conceptual de otros conceptos relacionados tales como la Satisfacción por Compasión, Burnout, contagio emocional, Trastorno de Estrés Postraumático o Estrés Traumático Secundario.- Estudio de los mecanismos paliativos del Desgaste por Empatía a través del autocuidado profesional y el personal.- Realización de una autoevaluación de los niveles de Desgaste por Empatía, Satisfacción por Compasión- Planificación de un modelo de autocuidado adaptado a cada trabajador/a Social y lugar de trabajo.
Antecedentes	<p>El Desgaste por Empatía, también conocido como Fatiga por Compasión, es la consecuencia natural derivada de trabajar con personas que sufren. Trabajar con historias de dolor abre la puerta a sentir y experimentar lo que sienten los clientes y ello. Se ha demostrado que establecer vínculos y relaciones terapéuticas con personas y/o familias que experimentan situaciones traumáticas o dolorosas puede tener consecuencias sobre el/la profesional que ofrece su apoyo. Los y las trabajadores/as sociales están expuestos a la escucha de las historias de trauma, angustia y dolor que narran los clientes y las familias con los que trabajan. El Trabajo Social es una de las profesiones humanas por excelencia que puede generar tanto satisfacción como desgaste en los profesionales que la ejercen. En los despachos de los/as trabajadores sociales el sufrimiento está presente a través de las historias narradas y sentidas que fluyen de las conversaciones. Reconducir el malestar que sufre el cliente y/o familia hacia una situación emocional más positiva no es tarea fácil y, en algunas ocasiones, se convierte en un complejo y minucioso acompañamiento emocional.</p> <p>La aceptación, el respeto y la individualización, criterios y valores que rigen la práctica del Trabajo Social de Casos, los cuales requieren de una escucha cercana y sincera por parte del profesional de la relación de</p>

	<p>ayuda. Este tipo de práctica profesional permite generar una alianza con los/las clientes para trabajar desde una postura de respeto. La falta de atención sobre la relación establecida ella puede tener consecuencias sobre el/la profesional.</p> <p>Los últimos estudios realizados en el área de Trabajo Social en España indican que 1/3 de los/as trabajadores/as sociales está experimentando niveles altos de Desgaste por Empatía derivados de la naturaleza de su profesión. Se considera fundamental conocer el síndrome, así como diferenciarlo de otros conceptos similares y saber cómo establecer estrategias personales y profesionales que mejoren la calidad de vida profesional.</p>
Destinatarios	Tutores/as Prácticas Externas Grado en Trabajo Social
Temporalización	9:30-11:00 y de 11:30 a 13:00h
Contenido	<p>Primera parte: Contenido teórico-práctico (1 hora y media). Power point, videos y preguntas sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El trabajo social como práctica relacional. La empatía. - La definición de Desgaste por Empatía y Satisfacción por Compasión. Diferenciación conceptual de otros conceptos tales como el Burnout, el STS, la traumatización vicaria o el contagio emocional entre otros. - Factores de riesgo y factores de protección del Desgaste por Empatía - Instrumentos de medida del Desgaste por Empatía - Modelos explicativos del Desgaste por Empatía - Signos y Síntomas del Desgaste por Empatía - Autocuidado profesional y personal en la práctica del Trabajo social <p><i>Descanso: 30 minutos (de 11 a 11:30h)</i></p> <p>Segunda parte: Contenido práctico (1 hora y media). Actividades prácticas individuales y grupales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización de los test para la autoevaluación de los niveles de Desgaste por Empatía y Satisfacción por Compasión. - Autoevaluación sobre los niveles de autocuidado profesional y profesional - Diseño de un plan de autocuidado adaptado a las características personales y profesionales de cada trabajador/a. - Debate, resolución de dudas y evaluación de la sesión.
Material para los/as asistentes	<p>Carpeta con material.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Artículo teórico y listado de referencias bibliográficas sobre lo comentado en la sesión - Instrumentos de medida para auto chequeos posteriores - Listado de recomendaciones y medidas para paliar los efectos del Desgaste por Empatía en el ámbito profesional.